## ZAŁĄCZNIK nr 1 - WZÓR FORMULARZA REKLAMACYJNEGO W PRZYPADKU KONSUMENTA

Miejscowość, data: …………………………….

Imię i nazwisko/firma: …………………………….

Adres zamieszkania: ……………………………….

E-mail: …………………………….

Numer telefonu: …………………………….

Numer zamówienia: …………………………….

Data odbioru zamówienia: …………………………….

ANDRES Katarzyna Andres

[brak stałego adresu prowadzenia działalności]

NIP: 7941741933

**Reklamacja Produktu fizycznego/elektronicznego**

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu……………………………… Produkt*:* ……………………………………………………………………………………………………………………………………… *[informacja o produkcie]* jest wadliwy.

Wada polega na*:*

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………… *[opis wady]*

Wada została stwierdzona w dniu…………………………………………………..

Z uwagi na powyższe, żądam:

* wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1 kc)
* nieodpłatnej naprawy towaru (art. 561 § 1 kc)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ………………….. zł, słownie: ………………………………………………………………………………………… zł (art. 560 § 1 kc),
* odstępuję od umowy (art. 560 § 1kc).

Numer rachunku bankowego do zwrotu środków:

…………………………………………………………………………………………………

Posiadacz rachunku bankowego:

………………………………..………………………………….

………………………………..………………………………….

Data: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Podpis Konsumenta: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_